

## Política de Calidad

El propósito de VDR, empresa dedicada a la fabricación de sistemas hidráulicos de frenos y embrague para el mercado de reposición, así como al envasado y comercialización de líquidos para dichos sistemas, es **ser reconocida por la calidad de sus procesos y la agilidad de sus servicios**, enfocados en la completa satisfacción de sus clientes.

La Dirección de la empresa asegura su compromiso con la calidad, la cual es comprendida y aplicada por todos sus integrantes. Esta política se encuentra documentada, controlada y se basa en el principio de **prevenir errores antes que detectarlos una vez ocurridos**.

---

### Objetivos que sustentan la Política de Calidad

- Brindar **Productos y Servicios sin defectos** para conservar e incrementar la cartera de clientes y facilitar el desarrollo de nuevos mercados.
- **Identificar y comprender las necesidades de los clientes**, a fin de satisfacer plenamente sus expectativas.
- Elevar el nivel técnico y profesional del personal mediante **capacitaciones permanentes**.
- Garantizar el cumplimiento de los servicios comprometidos, **manteniendo una red de proveedores confiables** en asistencia y calidad.
- Mantener un **Sistema de Gestión de Calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001 vigente**, y asegurar el envasado y comercialización del líquido de freno de acuerdo con las exigencias, mediante la **homologación del producto según las normas IRAM AITA 6-H2:2002 y 6-H3:2002**, a través de auditorías programadas.
- **Informar a todos los miembros de la empresa** sobre la política de calidad implementada, revisarla periódicamente y modificarla según las necesidades organizacionales y del entorno.
- **Fomentar una inversión constante en tecnología y nuevas técnicas de producción**, como parte del compromiso de la Dirección para ofrecer productos de mayor calidad a nuestros clientes.

LA DIRECCION

Septiembre / 2025